



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม โทร. ๐-๓๕๕๒-๒๙๒๒
ที่ สพ. ๗๕๖๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ
จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้จัดทำคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ที่ ๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๕ มกราคม
๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต และข้อเรียกร้องขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านกุ่ม นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่
๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง
โดยแบ่งประเภทข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ ดังนี้

๑) การบุกรุกที่ดินสาธารณะ	จำนวน	๓	เรื่อง
๒) ต้นไม้ข้างทางกีดขวางการจราจร	จำนวน	๒	เรื่อง
๓) ปลุกสิ่งก่อสร้างปิดทางสัญจรเข้าออก	จำนวน	๑	เรื่อง
๔) ขอมแม็คโค ขุดลอกคลอง	จำนวน	๑	เรื่อง
๕) น้ำประปา	จำนวน	๑	เรื่อง
๖) ขอซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๒	จำนวน	๑	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการ
ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๔ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม www.bankum.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

จ. อ
(นายศักรินทร์ ศรีสวัสดิ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความคิดเห็น ทณ.....



(นางสาวอรรณ สุทธิสุทธิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ความคิดเห็น อ.ค.ค.....



(นายธนเดช ก้อนทองคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องทุกข์เรื่องน้ำในคลองแห้ง	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการขุดลอกคลองเพื่อให้น้ำไหลผ่านได้ แล้ว	กองช่าง
๒	ร้องทุกข์เรื่องประชาชนบุกรุกที่ดินสาธารณะ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ผู้ บุกรุกหยุดดำเนินการปรับพื้นที่บริเวณที่ดิน ดังกล่าวก่อน	สำนักปลัด
๓	ร้องทุกข์เรื่องประชาชนบุกรุกที่ดินสาธารณะ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ผู้ บุกรุกหยุดดำเนินการปรับพื้นที่บริเวณที่ดิน ดังกล่าวก่อน	สำนักปลัด
๔	ร้องทุกข์เรื่องปลูกต้นไม้กีดขวางบริเวณบ้าน	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้ เจ้าของบ้านตัดกิ่งไม้ให้พ้นจากบริเวณบ้าน ผู้อื่น	สำนักปลัด
๕	ร้องทุกข์เรื่องปลูกต้นไม้กีดขวางบริเวณบ้าน	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้ เจ้าของบ้านตัดกิ่งไม้ให้พ้นจากบริเวณบ้าน ผู้อื่น	สำนักปลัด

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๖	ร้องทุกข์เรื่องน้ำประปาไหลน้อย	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งช่าง ให้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง
๗	ร้องทุกข์เรื่องโดนปิดทางเข้า-ออก	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเจรจากับ เจ้าของที่ให้เปิดทาง เพื่อจะได้สัญจรไปมา ได้สะดวก	สำนักปลัด
๘	ร้องทุกข์เรื่องบุกรุกที่สาธารณะ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ผู้ บุกรุกหยุดดำเนินการปรับพื้นที่บริเวณที่ดิน ดังกล่าวก่อน	สำนักปลัด
๙	ร้องทุกข์เรื่องขอซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๒	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งช่าง ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงซ่อมแซมถนนเป็นที่ เรียบร้อยแล้วสามารถสัญจรไปมาได้สะดวก	กองช่าง