



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม โทร ๐-๓๕๕๒๑-๒๙๒

ที่ สพ ๗๔๖๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลจากตู้รับฟังความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องราวร้องทุกข์ และได้จัดทำ คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ที่ ๑๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต และข้อเรียกร้องขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ขอสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น หรือเรื่องราวร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ผ่านตู้รับฟังความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม จำนวน ๓ จุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ว่าไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ธ

(นายศักรินทร์ ศรีสวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

ทราบ

(นางสาวเนตรชนก ทองเชื้อ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ความคิดเห็น.....

ทราบ

(นายชนเดช ก้อนทองคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม โทร. ๐-๓๕๕๒-๒๙๒
ที่ สพ. ๗๕๖๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ
จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้จัดทำคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ที่ ๑๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม
๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องเรียนการทุจริต และข้อเรียกร้องขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านกุ่ม นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่
๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง
โดยแบ่งประเภทข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ ดังนี้
 - ๑) การบุกรุกที่ดินสาธารณะ จำนวน - เรื่อง
 - ๒) ต้นไม้ข้างทางกีดขวางการจราจร จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๓) ปลุกสิ่งก่อสร้างปิดทางสัญจรเข้าออก จำนวน - เรื่อง
 - ๔) ขอแม่โคโค ขุดลอกคลอง จำนวน - เรื่อง
 - ๕) น้ำประปา จำนวน - เรื่อง
 - ๖) ขอซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๒ จำนวน ๕ เรื่อง
 - ๗) ขอให้ช่วยสูบน้ำออกจากพื้นที่การเกษตร จำนวน ๕ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการ
ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๕ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม www.bankum.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(นายศักดิ์รินทร์ ศรีสวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ได้ตรวจสอบแล้ว



(นางสาวเนตรชนก ทองเชื้อ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ความคิดเห็น OK



(นายธนเดช ก้อนทองคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องทุกข์เรื่องขอให้ตัดต้นไม้เพื่อการติดตั้งเสาไฟ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อให้การติดตั้งเสาไฟ ได้สะดวก	กองช่าง
๒	ร้องทุกข์เรื่องซ่อมแซมถนนลงหินคลุก	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ กองช่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่บริเวณที่ตั้งกล่าว เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง
๓	ร้องทุกข์เรื่องขอให้ปรับปรุงถนนขอลงหินคลุก หมู่ที่ ๓	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งกอง ช่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่บริเวณที่ตั้งกล่าว เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง
๔	ร้องทุกข์เรื่องขอท่อลอดถนน PVC	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ กองช่างดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง
๕	ร้องทุกข์เรื่องขอเครื่องสูบน้ำ ขอนหินคลุก	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ กองช่างดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
๖	ร้องทุกข์เรื่องขอทรายกันน้ำ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งข่าวให้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง
๗	ร้องทุกข์เรื่องขอน้ำมันเชื้อเพลิง	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด
๘	ร้องทุกข์เรื่องขอให้ช่วยเหลือน้ำมันสูงน้ำเนื่องจากฝนตกหนักในพื้นที่นา	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด
๙	ร้องทุกข์เรื่องขอหินคลุก	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งข่าวดำเนินการนำหินคลุกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง
๑๐	ร้องทุกข์เรื่องขอหินคลุก ทราย พร้อมกระสอบ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งข่าวดำเนินการนำหินคลุกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง
๑๑	ร้องทุกข์ขอหินคลุกลงเสริมถนน หมู่ ๒	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งข่าวดำเนินการนำหินคลุกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง