



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม โทร. ๐-๓๕๕๒-๒๙๒
ที่ สพ ๗๔๖๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ
จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้จัดทำคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ที่ ๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๕ มกราคม
๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต และข้อเรียกร้องขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านกุ่ม นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐
กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้งหมด จำนวน ๑๗ เรื่อง
โดยแบ่งประเภทข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ ดังนี้

๑) การบุกรุกที่ดินสาธารณะ	จำนวน	๓	เรื่อง
๒) ต้นไม้ข้างทางกีดขวางการจราจร	จำนวน	๒	เรื่อง
๓) ขยะส่งกลิ่นเหม็น	จำนวน	๒	เรื่อง
๔) ปลูกสิ่งก่อสร้างปิดทางสัญจรเข้าออก	จำนวน	๒	เรื่อง
๕) การได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากสัตว์ปีก	จำนวน	๑	เรื่อง
๖) ขอเพิ่มหอกระจายข่าว	จำนวน	๑	เรื่อง
๗) ขอเครื่องสูบน้ำ ท่อสูบน้ำพร้อมน้ำมัน	จำนวน	๕	เรื่อง
๘) ขอทำประตู	จำนวน	๑	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการ
ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๓ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม www.bankum.go.th

จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

จ. จ

(นายศักรินทร์ ศรีสวัสดิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น 



(นางสาวปาริชาติ นาคะปัท)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ความคิดเห็น 



(นางสาวอรรณณ สุทธิสุทธิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ความคิดเห็น 



(นายธนเดช ก้อนทองคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องทุกข์การปลูกต้นไม้ข้างทาง เพราะทำให้การสัญจรลำบาก	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตัดต้นไม้ที่กีดขวางทางสัญจรออกแล้ว	สำนักปลัด
๒	ร้องทุกข์เรื่องประชาชนบุกรุกที่ดินสาธารณะ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ผู้บุกรุกหยุดดำเนินการปรับพื้นที่บริเวณที่ดินดังกล่าวก่อน	สำนักปลัด
๓	ร้องทุกข์เรื่องประชาชนบุกรุกที่ดินสาธารณะ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ผู้บุกรุกหยุดดำเนินการปรับพื้นที่บริเวณที่ดินดังกล่าวก่อน	กองช่าง
๔	ร้องทุกข์เรื่องขยะส่งกลิ่นเหม็น	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และกำจัดขยะ พร้อมทั้งอธิบายให้ประชาชนในพื้นที่ ดำเนินการกำจัดขยะของตนเองเนื่องจาก อบต.ไม่มีบริการเก็บขยะ	สำนักปลัด
๕	ร้องทุกข์เรื่องชาวบ้านปลูกบ้านขวางทางเข้า – ออก	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเจรจากับเจ้าของที่ให้เปิดทาง เพื่อจะได้สัญจรไปมาได้สะดวก	สำนักปลัด

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๖	ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากสัตว์ปีก (นก)	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และนำตาข่ายไปกันเพื่อป้องกันสัตว์มีปีกบิน มาอาศัยที่ต้นไม้แล้ว	สำนักปลัด
๗	ร้องทุกข์ขอเพิ่มหอกระจายข่าว	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และติดตั้งลำโพงเพิ่มเติมให้แล้ว	สำนักปลัด
๘	ร้องทุกข์ขอให้ตัดต้นไม้ข้างถนนเนื่องจากกีดขวางทางสัญจร และทำให้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และตัดต้นไม้ที่กีดขวางทางสัญจรเรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด
๙	ร้องทุกข์เรื่องปลุกบ้านปิดทางเข้า-ออกบ้าน	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเจรจาไกล่เกลี่ยให้เจ้าของบ้านเปิดทางเข้า-ออกให้สัญจรได้ตามปกติแล้ว	สำนักปลัด
๑๐	ร้องทุกข์เรื่องได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากบ้านข้างเคียงสร้างเล้าเป็ด - ไก่ และจอดรถกีดขวางทางเข้า - ออกบ้าน	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเจรจากับเจ้าของเล้าเป็ด - ไก่ ให้เปิดทาง เพื่อจะได้สัญจรไปมาได้สะดวกแล้ว	สำนักปลัด
๑๑	ร้องทุกข์เรื่อง ขอให้ อบต.บ้านกุ่ม ช่วยดำเนินการสูบน้ำออกจากพื้นที่การเกษตร	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน เพื่อสูบน้ำออกจากพื้นที่การเกษตรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด
๑๒	ร้องทุกข์เรื่อง ขอให้ อบต.บ้านกุ่ม ช่วยดำเนินการสูบน้ำออกจากพื้นที่การเกษตร	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑๓	ร้องทุกข์เรื่อง การทิ้งขยะริมถนนหมายเลข ๓๓๕๑	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และกำจัดขยะ พร้อมทั้งอธิบายให้ประชาชนในพื้นที่ ดำเนินการกำจัดขยะของตนเองเนื่องจาก อบต.ไม่มีบริการเก็บขยะ	สำนักปลัด
๑๔	ร้องทุกข์เรื่องน้ำท่วมพื้นที่การเกษตร	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน เพื่อสูบน้ำออกจากพื้นที่การเกษตรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด
๑๕	ร้องทุกข์เรื่องน้ำท่วมพื้นที่การเกษตร	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน เพื่อสูบน้ำออกจากพื้นที่การเกษตรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง
๑๖	ร้องทุกข์เรื่องน้ำท่วมพื้นที่การเกษตร	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตั้งเครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน เพื่อสูบน้ำออกจากพื้นที่การเกษตรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัด
๑๗	ร้องทุกข์เรื่องขอให้กันรั้วทำประตูปริเวณอ่างเก็บน้ำ	ไม่มี	อบต.บ้านกุ่ม แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการกันรั้วทำประตูปริเวณอ่างเก็บน้ำ เพื่อป้องกันมิให้บุคคลภายนอกเข้าไปบริเวณดังกล่าว	สำนักปลัด